



<https://family-psychology.ru/>

Предмет Соглашения

- Психолог обязуется провести психологическую работу в границах своей компетенции, которая определяется образованием, формами повышения квалификации и соответствующими профессиональными навыками, и опытом.
- Психологическая работа включает специально организованное взаимодействие между клиентом и психологом, включающее диалог. Работа ведется с использованием различных психологических методов (например, методов арт-терапии). Цель и направление психологической работы формулируется в соответствии с темой, определяемой клиентом.
- Данное Соглашение заключается между психологом и клиентом до начала психологической работы и регулирует условия ее проведения и правила психотерапевтических отношений. Принимая решение сотрудничать с психологом, Клиент присоединяется к условиям настоящего Соглашения. По желанию клиента Соглашение может быть подписано Сторонами в письменном виде.
- Перед началом психологической работы клиент обязуется предупредить психолога о специфике своего состояния, которое может требовать особого внимания или выступать противопоказанием к психологическому консультированию (например, психические и некоторые физические заболевания, острые психические состояния, постинфарктные и постинсультные состояния, беременность, алкогольная, наркотическая и прочие зависимости).

Общие правила и условия психотерапевтического процесса

- С момента заключения Соглашения не допускаются изменения социальных ролей между клиентом и терапевтом в процессе психологической работы. В частности, нельзя вступать с терапевтом в дружеские, любовные, семейные и деловые отношения.
- Мобильный телефон во время сеанса должен быть выключен

Время встреч, их отмена и опоздания

- Время встреч (сессий) оговаривается заранее. Продолжительность встречи составляет 1 час (60 минут). В случае опоздания клиента, время встречи не

продлевается, в случае опоздания психолога, время продлевается на период его опоздания. Частота встреч и их общая продолжительность оговаривается в индивидуальном порядке.

- В случае возникновения обстоятельств, препятствующих присутствию на очередной встрече, клиент обязан уведомить психолога за сутки до начала встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, сессия оплачивается (в случае, если сессия платная). В случае невозможности провести сессию, психолог также уведомляет об этом клиента за сутки до начала встречи. В противном случае, независимо от причины пропуска, следующая сессия будет проведена бесплатно (в случае, если сессия платная).

Права и обязанности Сторон

Права и обязанности Клиента:

- Клиент имеет право делиться с психологом любой информацией, независимо от ее содержания, а также не отвечать на вопросы психолога, отказываться от предлагаемых экспериментов и упражнений.
- Клиент имеет право в любой момент по своему усмотрению поднять обсуждение своих пожеланий, несогласий и возмущений психологом, то есть любой негативной обратной связи. Искренность клиента напрямую влияет на эффективность психологической работы.
- В случае, когда клиент собирается досрочно прервать психологическую работу, он сообщает об этом психологу не менее чем за один-два сеанса, чтобы психолог провел завершающую встречу, на которой будут подведены итоги психологической работы к актуальному моменту.
- Клиент имеет право прервать работу с психологом на любом её этапе, при этом ответственность за последствия и последующее психологическое состояние клиента ложится на самого клиента.
- О планируемом отпуске клиент сообщает психологу за две сессии вперёд.
- Клиент обязуется не курить, не принимать алкоголь во время сессии, не покидать её ранее установленного времени, а также не приходить на сессию под влиянием алкоголя, наркотических веществ или лекарственных препаратов, не назначаемых врачом.
- Клиент обязуется информировать психолога о приёме лекарств, назначенных врачом, об изменениях дозы принимаемых лекарств и об отказе от принимаемых лекарств.

Права и обязанности психолога:

- Психолог обязуется соблюдать данный договор и этический кодекс психолога, текст которого может быть предоставлен клиенту по запросу.

- Психолог имеет право на неприкосновенность и уважение частной жизни.
- Психолог имеет право ожидать и требовать справедливой компенсации за свою работу согласно договорённостям, достигнутым с клиентом перед началом работы и приостановить оказание услуг в случае неоплаты предыдущей сессии.
- Психолог имеет право запрашивать релевантную (достоверную) информацию от клиента о тех аспектах жизни клиента, которые его интересуют в рамках психологической работы.
- Психолог сообщает клиенту о планируемом отпуске за две сессии вперёд.
- Если у клиента имеется необходимость встреч во время перерыва в работе, то психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.
- Психолог имеет право прекратить работу с клиентом в случае, если исходя из своего профессионального опыта делает вывод о невозможности оказания помощи клиенту исходя из запроса клиента и компетенций психолога, при этом психолог обязуется рекомендовать ему другого специалиста, квалификация и специализация которого соответствует необходимой клиенту помощи.

Ответственность Сторон

Психолог несёт ответственность перед клиентом (в том числе при работе с несовершеннолетними) за:

- свой профессиональный уровень;
- соблюдение основных правил и принципов консультирования;
- предоставление психологической помощи в атмосфере уважения к клиенту и его истории;
- достоверность информации, предоставляемой клиенту;
- соблюдение временных рамок сессии, соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии.

Психолог не несет ответственности (в том числе при работе с несовершеннолетними) за:

- то, каким образом клиент будет распоряжаться полученной информацией;
- те решения, выводы и действия, к которым приходит клиент в результате психологической работы;
- те чувства и эмоции, которые испытывает клиент (психолог лишь предлагает их осознавать и анализировать);
- физическое состояние клиента, его здоровье (психолог лишь предлагает осознавать, анализировать, отреагировать соматические реакции клиента и вправе

предложить обратиться к профильному специалисту, однако не несет такой обязанности ввиду отсутствия медицинской компетенции);

- нанесение вреда жизни и здоровью клиентом самому себе, а также третьим лицам;
- конструктивное использование (или неиспользование) клиентом времени сессии;
- готовность (или неготовность) клиента открываться и доверять психологу;
- готовность (или неготовность) клиента переживать дискомфорт, связанный с эмоциональными реакциями и жизненными изменениями в процессе терапии;
- выполнение (или невыполнение) клиентом рекомендаций психолога, домашних заданий;
- применение (или неприменение) клиентом в жизни знаний и умений, полученных в процессе консультирования;
- использование клиентом своего энергетического, психического и интеллектуального потенциала для решения обозначенных трудностей в процессе психологической работы (на сессиях и между ними).

Клиент несёт ответственность перед психологом за:

- нанесение физического ущерба психологу и имуществу (кроме специальных предметов, которые могут использоваться в упражнениях) во время сессий и между ними. В случае намеренного или ненамеренного повреждения помещения или обстановки, клиент обязуется возместить стоимость причинённого ущерба;
- соблюдение временных рамок сессии;
- соблюдение графика работы и заранее спланированную отмену или перенос сессии.

Конфиденциальность

Вся информация, полученная от клиента, является абсолютно конфиденциальной (не подлежит разглашению), за исключением следующих случаев:

- если сам клиент даёт на это разрешение;
- в случае детской психотерапии с несовершеннолетними в возрасте до 15 лет, а также с недееспособными лицами, информация о психологическом состоянии клиента предоставляется родителям или законным представителям по их запросу;
- в случае детской психотерапии с несовершеннолетними в возрасте от 15 лет до 18 лет информация предоставляется родителям или законным представителям в случае наличия угрозы жизни и здоровью клиента (в т.ч. суициального риска);

- если психолог обязан раскрыть информацию согласно законодательству или по запросу суда;
- во время супервизии (представления хода работы с клиентом коллегам с целью поиска наиболее эффективных путей помочи клиенту); при этом сохраняется тайна фамилии и имени, а информация о клиенте искажается настолько, чтобы он был неузнаваем.